Panasonic®

取扱説明書

扇風機

30 センチ リビング扇

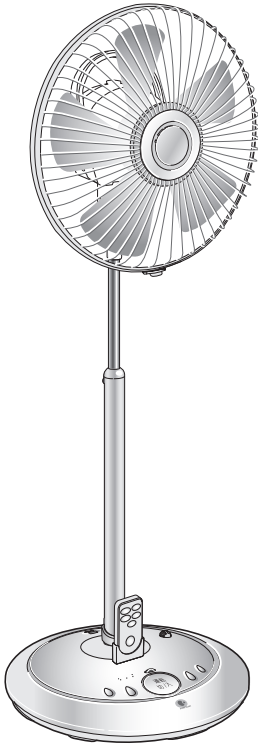
品番 **F-CH328**

もくじ

ページ

ご使用まえに

使いかた

必要なとき

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●**ご使用前に「安全上のご注意」（4 ～ 7 ページ）を必ずお読みください。**

●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

Printed in China

CH3288991 H
M0111KO

人も、空気も、美しく。
パナソニックの「ナノイー」技術。

■「nanoe（ナノイー）」について

「nanoe(ナノイー)」とは、最先端のナノテクノロジーから生まれた、水に包まれた微粒子イオンです。
「nanoe(ナノイー)」技術で、除菌★※1、アレル物質（花粉）抑制※2、カビ菌抑制※3、付着臭脱臭※4。

★＜浮遊菌＞10 ㎥の密閉空間での試験による 240 分後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。
★＜付着菌＞1 ㎥の密閉容器での試験による 24 時間後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。

脱臭効果は、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気・繊維の種類によって異なります。

●実際の効果は、お部屋の状況やご使用方法によって異なります。
●本製品は医療機器ではありません。

発生する環境条件

●「nanoe（ナノイー）」はお部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。
●発生条件
室内温度：約5℃～約35℃（露点温度：約2℃以上）
相対湿度：約30%～約85%

微量のオゾンが発生します

●「nanoe（ナノイー）」発生時は、微量のオゾンが発生していますが、森林など、自然界に存在する程度の量なので、人体に影響はありません。

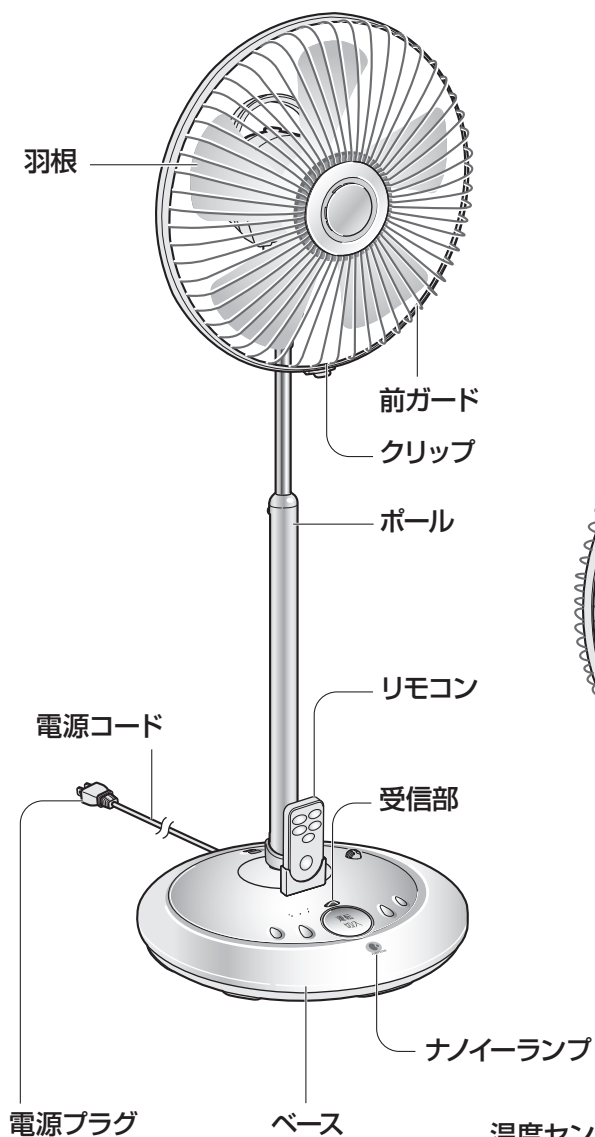
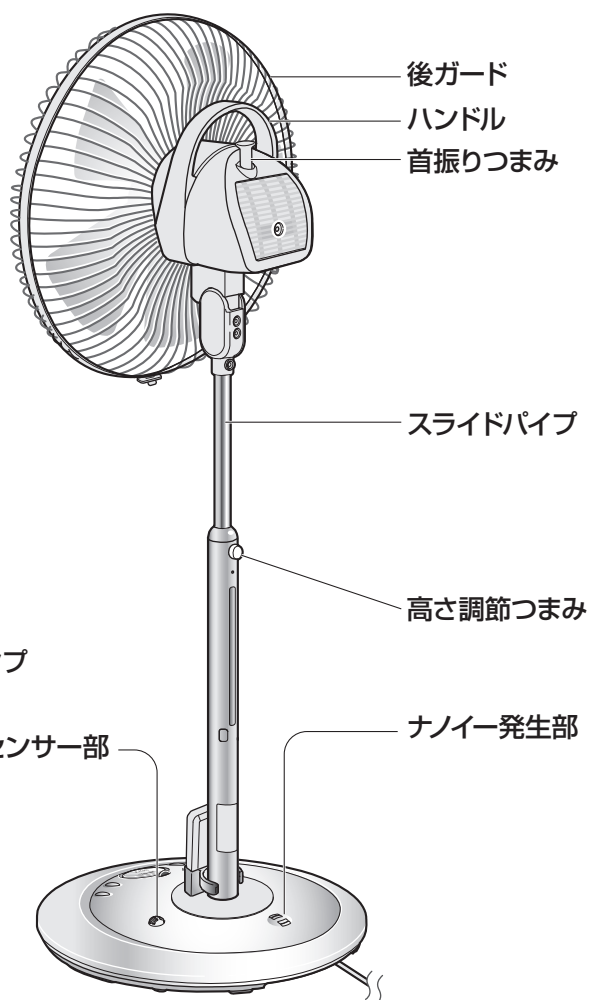
※1 ＜浮遊菌＞
●試験機関：（財）北里環境科学センター
●試験方法：10 m^3 密閉空間内で直接曝露し捕集した菌数を測定
●除菌の方法：ナノイーを放出
●対象：浮遊した菌
●試験結果：240 分で 99%以上抑制　北生発 21_0142 号
＜付着菌＞
●試験機関：（財）北里環境科学センター
●試験方法：1 m^3 密閉容器内の布に染み込んだ菌数を測定
●除菌の方法：ナノイーを放出
●対象：標準布に染み付いた菌
●試験結果：24 時間で 99.9%以上抑制
北生発 20_0154_2 号
試験はそれぞれ 1 種類のみの菌で実施

※2 ●試験機関：パナソニック（株）解析センター
●試験方法：45L の試験容器内で直接曝露し ELISA 法で測定
●抑制の方法：ナノイーを放出
●対象：花粉（スギ）
●試験結果：120 分で 99%以上抑制　E02-080303IN-03

※3 ●試験依頼先：（財）日本食品分析センター
●試験方法：6 畳の実験室においてカビ菌数の変化を測定
●抑制の方法：ナノイーを放出
●対象：浮遊したカビ菌
●試験結果：60 分で 99% 以上抑制　第 205061541-001

※4 ●試験機関：パナソニック（株）解析センター
●試験方法：250Lの試験容器内で 6 段階臭気強度表示法による検証
●脱臭の方法：ナノイーを放出
●対象：付着したタバコ臭
●試験結果：30 分で臭気強度 1.9 に低減　E02-090313MH-01
臭気強度が 1 下がるとは、90%の低減を意味します
（臭気強度 1 ランクとは「やっと感知できる非常に弱いニオイ」のレベルです）

各部のなまえ

前 面
羽根
前ガード
クリップ
ポール
リモコン
電源コード
受信部
ナノイーランプ
電源プラグ
ベース
背 面
後ガード
ハンドル
首振りつまみ
スライドパイプ
高さ調節つまみ
ナノイー発生部
温度センサー部

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。	気をつけていただく内容です。

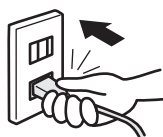
⚠ 警告

■絶対に分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

発火したり、異常動作して火災・感電・けがの原因になります。

● 修理は販売店へご相談ください。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■羽根・ガードをつけずに運転しない

禁　止

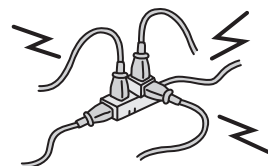
けがの原因になります。

■水につけない、水をかけない

水ぬれ禁止

ショートして、火災・感電の原因になります。

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外での使用はしない

禁　止

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■発熱器具の近くに置かない

火気禁止

樹脂部分が溶けて引火する原因になります。

⚠ 警告

■持ち運び時、収納時に電源コードを引っ張らない

禁　止

コードがショートや断線して火災・感電の原因になります。

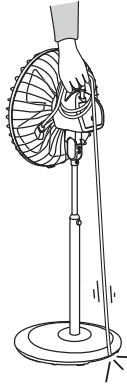
■電源コードを突っ張った状態で使用しない

禁　止

コードがショートや断線して火災・感電の原因になります。

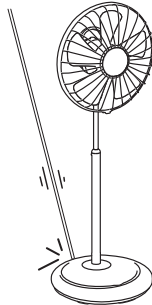
■お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

不意に作動してけがをしたり、感電の原因になります。

■異常時（こげ臭いなど）は運転を止めて電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

発熱などで火災・感電の原因になります。

●お買い上げの販売店または、修理相談窓口にご相談ください。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない）

禁　止

傷んだまま使用すると、ショートなどによる火災・感電の原因になります。

● コードやプラグの修理は販売店にご相談ください。

■電源プラグをぬれた手で抜き差ししない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠ 警告

■電源プラグのほこりなどは定期的にとる

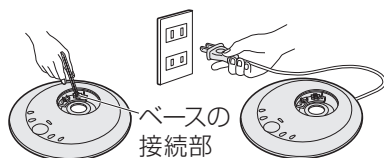
プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
- 長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

■組み立て・収納時、羽根・ガードをつけずに高さ調節つまみをゆるめない

禁　止

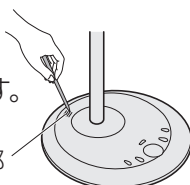
モーター部やポールが飛び出してけがの原因になります。

■組み立て・収納時に電源プラグを入れない、ベースの接続部にさわらない

感電の原因になります。

■ナノイー発生部にピンや金属物などの異物を入れない

禁　止

内部に触れ、感電やけがの原因になります。

ナノイー発生部

■電源コードをはさまない

禁　止

コードがショートや断線して火災・感電の原因になります。

■リチウム電池は、幼児の手の届かない所に置く

誤飲の原因になります。
万一飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。

⚠ 注意

■次の場所で使わない

■ガスレンジなど炎の近く、引火性ガスのある所
■雨や水のかかる所

禁　止

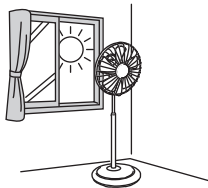
炎の立ち消え、引火・爆発やショートして、火災・感電の原因になります。

■風を長時間、体に当てない

禁　止

健康を害することがあります。

■直射日光、雨風の当たる場所で使わない

禁　止

加熱などにより、火災・感電の原因になります。

■障害物の周囲や、不安定な場所で使わない

禁　止

転倒して、けがの原因になります。

■次のような方がお使いになるときは、特に注意する

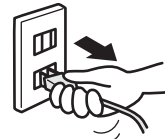
（乳幼児、お子さま、お年寄り、自分で温度調節ができない方）

風を体に直接当てたままで、長時間ご使用になると、体調をくずしたり、脱水症状をおこす原因になります。

■ガードの中や可動部へ指などを入れない

禁　止

けがの原因になります。

■電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、電源プラグを持って抜く

コードがショートや断線して、発火・感電の原因になります。

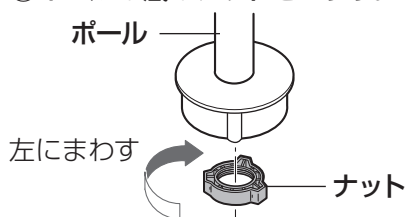
使用上のお願い

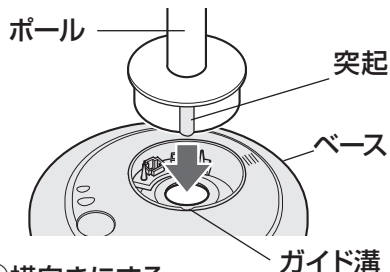
●殺虫剤などをかけたり、油・薬品を使う場所で使用しない。（変質・破損の原因になります）
●高温・多湿・ほこりの多い場所で使わない。（変質・破損の原因になります）
●電源コードを収納する際は、電源コードが傷ついていないことを確認する。
　→傷んでいる場合は、使用を中止し、販売店にご相談ください。
●本体の受信部をかくさない。（リモコン操作ができません）
●リモコンに液状のものをかけない、リモコンを落とさない、踏まない。（故障の原因になります）

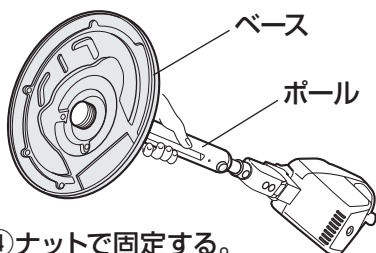
組み立てかた

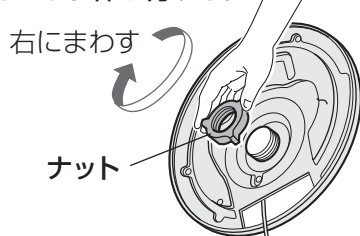
内容物のご確認は「収納のしかた」(P.15)を参照してください。

ポールを取り付ける

①ポールの底のナットをはずす。

②両手でポールを持ち、ベースにはめ込む。

●ポールの突起をベースのガイド溝に合わせ、ゆっくりとはめ込む。

③横向きにする。

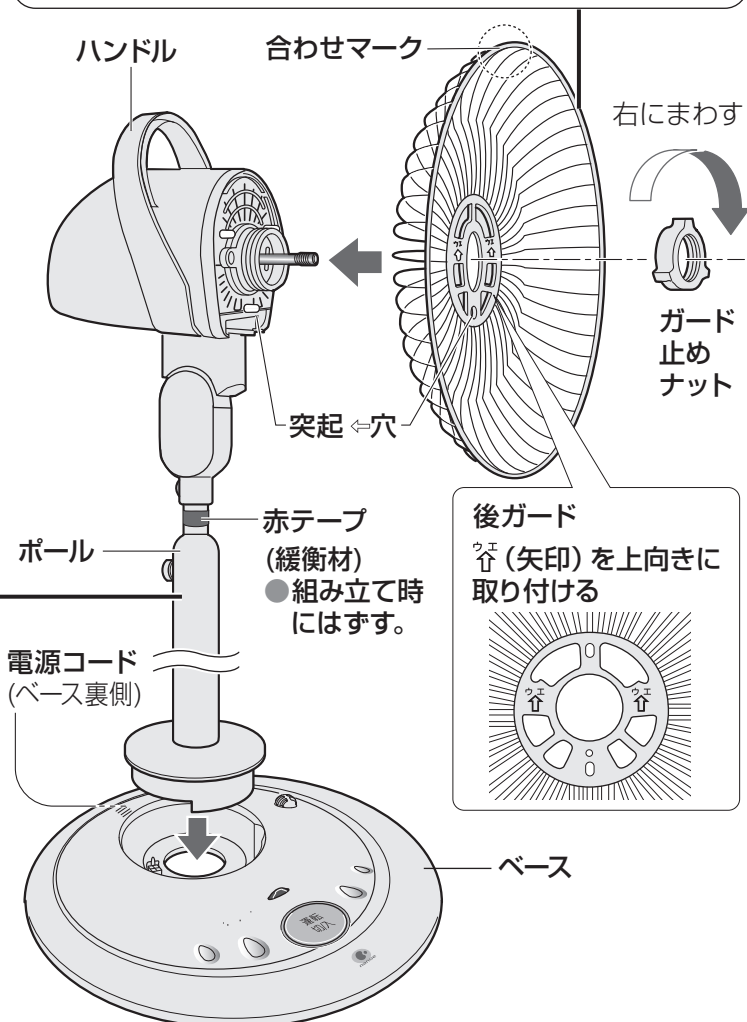
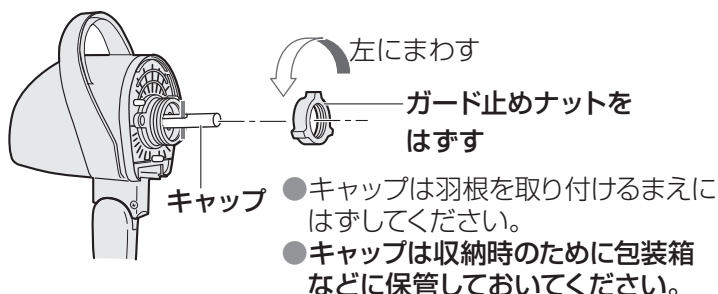
●ポールとベースの連結がはずれないように、ゆっくりと横向きにする。

④ナットで固定する。

●使用中ゆるまないように、しっかり締め付ける。

電源コードを取り出す

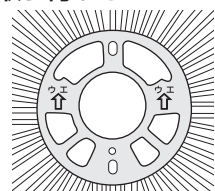
ベース裏側に収納されています。

後ガードの取り付けまえに

●キャップは羽根を取り付けるまえにはずしてください。

●キャップは収納時のために包装箱などに保管しておいてください。

後ガード

ウエ⇧(矢印)を上向きに取り付ける

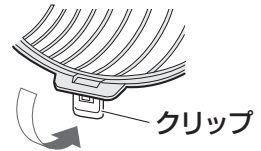
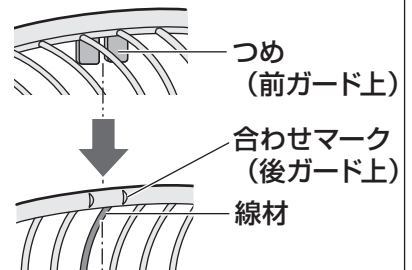
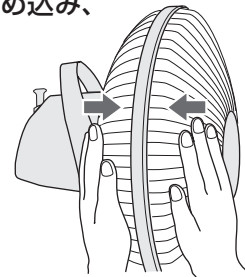
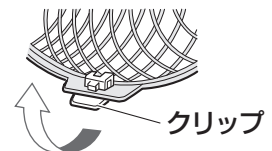
お願い

●ガード止めナットとスピンナーは、使用中、はずれないようにしっかり締め付けてください。

●羽根ラベルは、はがさないでください。
(事故防止のために法で定められた表示です)

●収納時のために包装箱や内部の緩衝材、保護シートなどは、捨てないでください。(収納のしかた P.15)

羽根を取り付ける

前ガードを取り付ける

①前ガードのクリップを開く。

②前ガードのつめを
合わせマーク（後ガード上）
中央の線材に差し込む。

③両手で前後ガードの全周を
はめ込み、

④クリップを閉じて、
前ガードと後ガードを固定する。

お願い

●使用中、はずれないように
前ガードの全周、クリップは
確実にはめ込んでください。

リモコンホルダーの取り付けかた

●リモコンホルダーは
ポールにはめ込み
お使いください。

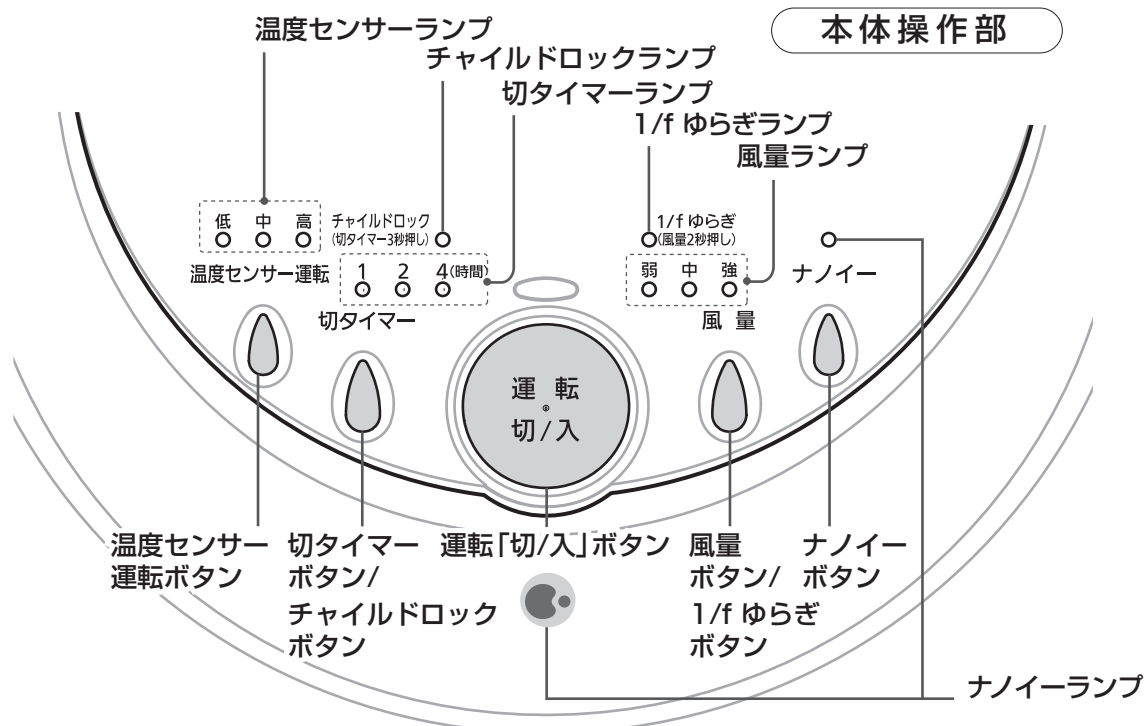
リモコンをお使いになるまえに

●リモコンから絶縁シートを
取りはずしてお使いください。
（絶縁シートは必ず
廃棄してください）

電源コードの取り出しかた

●ベース部を横にして電源コードを
取り出します。
●電源コードはベース部後ろ側から
出して使用してください。

使いかた

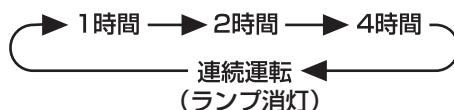
電源プラグをコンセントに差し込んでください。

運転「切/入」ボタン

- 押すたびに、「ピッ」音とともに「運転」「停止」が切り換わります。
- コンセントに電源プラグを差し込んだ後、運転「切/入」ボタンを押すと、1/f ゆらぎ「弱」ナノイー「入」で運転します。
- 運転「切/入」ボタンを押さないと、風量・切タイマー・温度センサー運転・ナノイー操作ができません。

メモリー機能

- 運転「切」後、運転「切/入」ボタンを押すと、停止する前の運転状態(風量・1/f ゆらぎ・ナノイー・温度センサー)で運転します。
  （タイマー時間はメモリーされません）
- 電源プラグを抜くと、メモリーは解除されます。

切タイマーボタン

- 押すたびにタイマー時間が切り換わります。
  （切タイマーランプ点灯）
- 時間の経過とともにランプが切り換わり、残り時間の目安を表示します。

チャイルドロックボタン（本体操作部でのみ操作できます）

切タイマーボタンを約3秒押します。（チャイルドロックランプ点灯）

- **運転中にチャイルドロックすると、**チャイルドロックの解除と運転「切」以外は操作できません。
  （運転「切」後、再運転する場合は、チャイルドロックの解除が必要です）
- **運転「切」時にチャイルドロックすると、**チャイルドロックの解除以外は操作できません。
- **チャイルドロックを解除するときは、**切タイマーボタンを約3秒押します。
  （チャイルドロックランプ消灯）

風量ボタン

●押すたびに風量が切り換わります。
（風量ランプ点灯）

1/f ゆらぎボタン

本体 の場合

●風量ボタンを約2秒押すと1/f ゆらぎが解除になります。（1/f ゆらぎランプ消灯）
●再度約2秒押すと1/f ゆらぎになります。
（1/f ゆらぎランプ点灯）

リモコン の場合

●1/f ゆらぎボタンを押すたびに1/f ゆらぎの「切」「入」ができます。

※1/f ゆらぎは風量にきめ細かな強弱の変化をつけ、より自然に近い、ここちよい風です。

ナノイーボタン

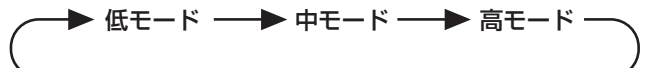
●押すたびにナノイー「切」「入」が切り換わります。
（「入」のときナノイーランプ青点灯）
●「nanoe（ナノイー）」について （P.2）
●発生時は、「ジー」とわずかに音がします。（P.16）
●初めてお使いになるときや、電源プラグを差し直したときは、「nanoe（ナノイー）」が出るように設定されています。
●運転を止めて「nanoe（ナノイー）」だけを出すことはできません。

●「nanoe（ナノイー）」で衣類などを脱臭※1する効果があります。
・風が衣類などに当たるように、風向などを調整してください。
・衣類などがガードに当たらないようにしてください。

※1 試験機関：（株）環境管理センター
試験方法：6畳の実験室において、扇風機（羽根）から90cmの位置で、6段階臭気強度表示法による検証。
脱臭の方法：ナノイー放出［ナノイー「入」、風量「強」、1/f ゆらぎ「切」］
対象：布に付着したタバコ臭
試験結果：60分で臭気強度2.0低減、H088886002000DA
脱臭効果は、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気・繊維の種類などによって異なります。

温度センサー運転ボタン

●押すたびに運転モードが切り換わります。
（温度センサーランプ点灯）

低モード → 中モード → 高モード →（低モードに戻る）

●温度センサーが室温を感知して自動的に運転します。
運転モードと風量は下表のとおりに設定されています。
※室温は場所によって差があります。お部屋の温度計どおりに運転しない場合があります。

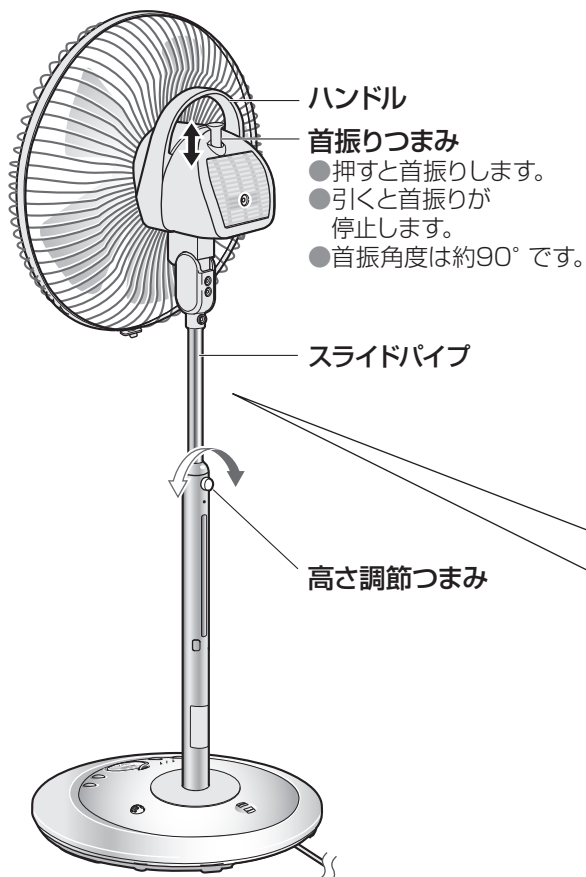
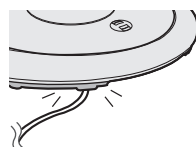
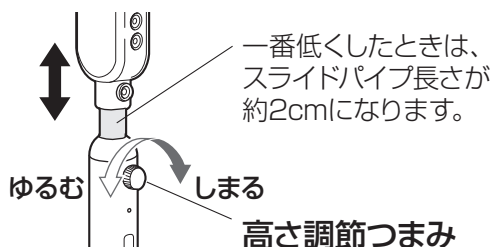
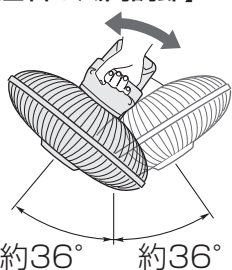
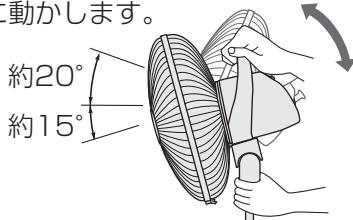
停止 ⟷ 弱運転 ⟷ 中運転

運転モード ＼ 風量	停　止	弱運転	中運転
低モード	約25℃以下	約25℃～約29℃	約29℃以上
中モード	約27℃以下	約27℃～約30℃	約30℃以上
高モード	約29℃以下	約29℃～約32℃	約32℃以上

●室温が下がって「中」運転から「弱」運転、または「弱」運転から「停止」になったときは、約10分間現状の運転をしてから切り換わります。
●運転を解除するときは、「風量」ボタンを押します。

お願い

●温度センサー運転の「停止」状態は運転「切」状態ではありません。
扇風機を使用しないときは運転「切」にしてください。

使いかた（つづき）

お知らせ

● **長期間使用しないときは、**
節電のため、運転「切」にし、電源プラグを抜いてください。(運転が「切」の状態でも約0.2Wの電力を消費しています)

●電気のムダ使いや、おやすみ時の冷えすぎ防止にタイマーをこまめに使いましょう。

●冷房や暖房の効果を高めるためエアコンとの併用をおすすめします。

お願い

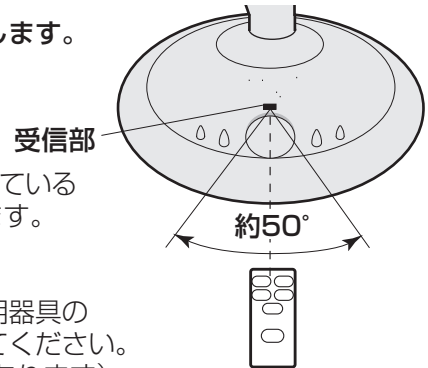
●テレビやラジオなどのAV機器から1 m以上離してください。映像の乱れや雑音が入ることがあります。

●ベースは引きずらないでください。（床やたたみを傷つける原因になります）

リモコンの使いかた

リモコンを受信部に向けて操作します。
操作可能距離は約4.5m、
左右に約50度以内です。

お願い

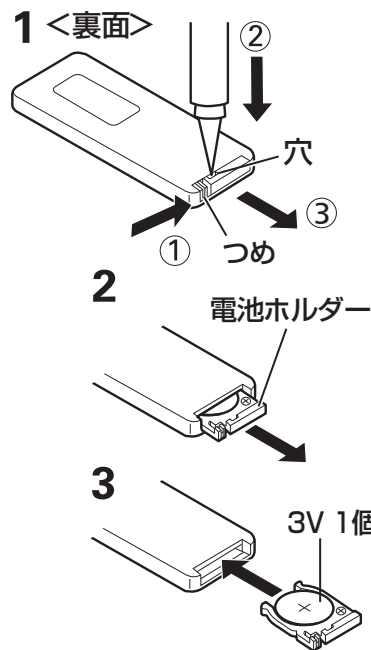
●電池は工場出荷時にセットされているため、寿命が短い場合があります。
●操作しにくくなった場合は、電池を交換してください。
●本体の受信部に直射日光や照明器具の強い光が当たらないようにしてください。（リモコン操作しにくい場合があります）
●リモコンを使用しないときは、リモコンホルダーに収納してください。

リモコンの電池交換のしかた

1 リモコンを裏返し、電池ホルダーを取り出す。

●①つめを内側に押しながら、
②ボールペンなどを電池ホルダーの穴に差し込み、
③手前に引き出す。

2 使い終わった電池を取り出し、新しい電池を電池ホルダーに入れる。

●＋を上側にする。

3 電池ホルダーを元にもどす。

お願い

●交換用リチウム電池は、CR2025をお買い求めください。
●電池の ＋－ を間違えないように正しく入れてください。
●電池ホルダーに無理な力を加えないでください。
●長期間使わないときは、電池を取り出してください。
●使用済の電池はお住まいの地域の分別方法に従って捨ててください。（捨てる際にはセロハンテープなどを巻きつけて絶縁してください）

⚠ 警告

リチウム電池は、幼児の手の届かない所に置く

誤飲の原因になります

万一飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。

お手入れのしかた

「組み立てかた」(P.8) と逆の順序で分解してください。

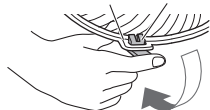
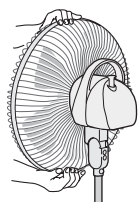
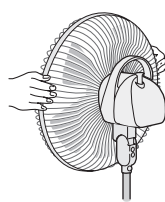
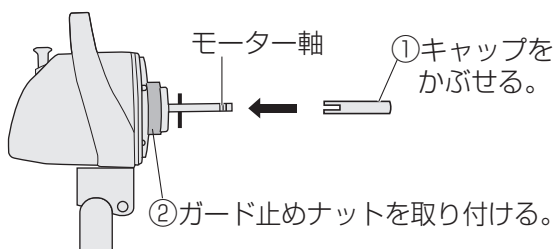
① 電源プラグを抜く。
② ガード (前、後)、羽根をはずす。
③ ぬるま湯か薄めた台所用中性洗剤を浸した柔らかい布をかたくしぼって汚れをふき取り、からぶきをする。

お願い

- 右の洗剤などは使わないでください。
- 化学ぞうきんは、その注意書きに従ってください。
- 運転停止後のお手入れは、モーター軸が熱くなっていますので、直接さわらないでください。
- ガードや羽根、スピンナー以外は水洗いしないでください。
- 樹脂部品は傷つきやすいので、乾いた布で強くこすらないでください。
- 収納する前にはよく乾かしてください。

前ガードのはずしかた

運転が停止したのを確認して、

①クリップをはずし、

②上側を支え、取っ手を引っぱる。

③両手で前ガードをはずす。

モーター軸のお手入れ (収納するとき)

収納のしかた

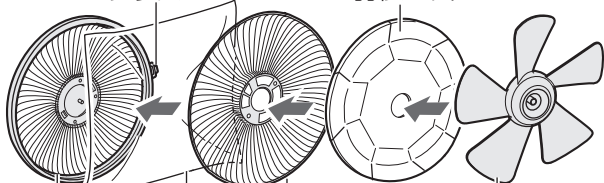
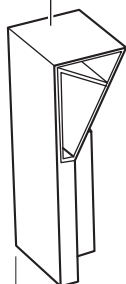
必要なとき

「組み立てかた」(P.8)と逆の手順で取りはずし、収納してください。

電源コードの収納のしかた

●電源コードを約8～10cmに束ねて収納する。

お願い

●収納時、電源プラグは収納ボックスに確実に納めてください。
(電源プラグの変形防止のため)
●電源コードを収納する際は、電源コードが傷ついていないことを確認してください。
→傷んでいる場合は使用を中止し、販売店にご相談ください。

故障かな！？

まず、次の確認をしてください。
それでも直らないときは、必ず、電源プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①運転「切 / 入」ボタンを押しても羽根が回転しない	●電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていますか？ ●ガードが変形して羽根に当たっていませんか？ ●チャイルドロックランプが点灯していませんか？ (P.10) ●温度センサー運転の「停止」状態になっていませんか？(P.11)
②羽根は回転するが異常な音がする	●羽根・ガードが確実に取り付けられていますか？ (P.8) ●ガードが変形して羽根に当たっていませんか？
③ボタンを押しても操作できない	●チャイルドロックランプが点灯していませんか？ (P.10)
④リモコンで操作できない	●絶縁シートを取りはずしていますか？ (P.9) ●電池が消耗していませんか？ (P.13) ●電池の入れかた（⊕⊖の方向）が間違っていませんか？(P.13)
⑤ナノイー発生部から「ジー」と音がする	●「nanoe（ナノイー）」発生時は、わずかに音がします。 使用環境や運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、異常ではありません。 →気になるときは「nanoe（ナノイー）」をお切りください。(P.11)
⑥温度センサー運転で温度計どおりに運転しない	●室温は場所によって差があります。お部屋の温度計どおりに運転しない場合があります。(P.11)

次のときは、すぐ販売店へ。

⑦温度センサーランプが点滅する	●本体が故障しています。 →販売店に修理をご依頼ください。

サービスパーツ

※希望小売価格は2012年４月現在

部品品名	羽　　根	スピンナー	リモコン
部品品番	FFE2340218	FFE150B032	FFE2810221
希望小売価格	2,415円 (税抜2,300円)	420円 (税抜400円)	2,100円 (税抜2,000円)

サービスパーツは販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense

http://club.panasonic.jp/mall/sense/

携帯電話からもお買い求めいただけます。

http://p-mp.jp/cpm

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）　　扇風機

■経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容の表示を本体に行っています。

【製造年】本体に西暦４桁で表示してあります。

【設計上の標準使用期間】１２年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、
経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

（設計上の標準使用期間とは）

■運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
■設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また偶発的な故障を保証するものでもありません。

■標準的な使用条件　　日本工業規格JISC9921-1及び（社）日本電機工業会自主基準HD-116-3による

大項目	中項目		小項目	備考
環境条件	電圧		単相100V又は単相200V	機器の定格電圧による
	周波数		50Hz/60Hz	
	温度		30℃	
	湿度		65%	
	設置条件		標準設置	工事説明書・取扱説明書による
負荷条件			定格負荷（風速）	取扱説明書による
想定時間等	扇風機（含む壁掛け扇，天井旋回扇）	1日あたりの使用時間	8（h／日）	
		1日使用回数	5（回／日）	
		1年間の使用日数	110（日／年）	
		スイッチ操作回数	550（回／年）	
		首振運転の割合	100（%）	
	天井扇	1日あたりの使用時間	10（h／日）	
		1日使用回数	5（回／日）	
		1年間の使用日数	180（日／年）	
		スイッチ操作回数	900（回／年）	
		首振運転の割合	対象外	

※環境条件の湿度65%は、JIS Z 8703の試験状態を参考としている。

●「経年劣化とは」
長期間にわたる使用や放置にともない生じる劣化をいいます。

※上記の「長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示」は、
電気用品安全法の改正に基づき、2009年4月以降生産の製品に記載しています。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	（　　　）　　―		
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは
「故障かな !?」（16 ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	扇風機
●品　番	F-CH328
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理させていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 8 年
当社は、この扇風機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 8 年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●**使いかた・お手入れなどのご相談は**‥‥

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●**修理に関するご相談は** ‥‥‥‥‥‥‥‥

パナソニック 修理ご相談窓口
電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	所在地
北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

仕様　●風量が「強」のときの値です。

品　番	電　圧 (V)	周波数 (Hz)	消費電力 (W)	回転数 (r/min)	風　速 (m/sec)	風　量 (m^3/h)	首振り角度 (度)	電源コード (m)	質　量 (kg)	外　形　寸　法 (mm)
F-CH328	交流100	50	36	1050	3.2	2520	0または90	1.9	4.6	高さ　900～1050 幅　376 奥行き　346
		60	43	1110	3.3	2580				

●運転が「切」のときの消費電力は、約0.2Wです。（電源プラグを差し込んでいる状態）

この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「390#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の扇風機の点検を！

こんな症状はありませんか

- 電源を入れても運転しないときがある。
- 運転中、異常な音がする。
- 電源コードを動かすと、途中で止まる。
- 回転が遅い、または回転が不規則。
- こげくさい臭いがする。
- モーター部や電源プラグ・コードが異常に熱い。

ご使用中止

事故防止のため、運転を停止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田 4017 番